



Oranje Scheepsverzekeringen voor wonen op het water

Geen winst oogmerk, wel deskundige service. Dat is Oranje Scheepsverzekeringen. Ruim een eeuw geleden opgericht, voor én door verzekerden. Met één doel: plezierig en probleemloos verblijven op het water. Zowel wonend als varend.





Kent u de kwaliteit van uw woonschepenverzekering?

In deze brochure leest u waarop u moet letten.

- ✔ *vergoeding bij totaal verlies woonschip*
- ✔ *daling no-claimkorting bij schade*
- ✔ *uitkering bij 'eigen gebrek'*
- ✔ *toepassing aftrek 'nieuw voor oud'*
- ✔ *vergoeding bij een aanvaring*
- ✔ *contractduur*
- ✔ *rechtsbijstand*
- ✔ *de verzekerde som van uw woonschip*
- ✔ *schade door eigen toedoen*
- ✔ *vergoeding bij schade tijdens transport*
- ✔ *vergoeding bij berging en wrakopruiming*
- ✔ *uitkering bij schade aan inboedel*
- ✔ *vergoeding schade aan de bijboot*
- ✔ *premiebetaling over dag- of nieuwwaarde*
- ✔ *persoonlijk advies en ondersteuning*

Deze brochure geeft een beknopt overzicht van de verzekering voor wonen op het water. Voor meer informatie verwijzen wij naar de complete polisvoorwaarden. Aan de tekst van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

Oranje Scheepsverzekeringen

In 1905 steken zes ondernemende tjalkschippers de koppen bij elkaar.

Ze besluiten de risico's van het varen samen te delen. De oprichting van

Oranje is een feit. Sinds de opkomst van wonen op het water dekt Oranje

ook deze risico's. Een verzekering van nu met de uitgangspunten van toen:

een uitstekende dekking, tegen een faire prijs, zonder winstoogmerk.

“Zaterdagavond om acht uur brak er brand uit in mijn watervilla. Toen ik belde kreeg ik een medewerker aan de telefoon die precies wist hoe ze me kon helpen. Dat vond ik heel prettig.”

Dag en nacht bereikbaar

De meeste verzekeringsmaatschappijen beloven dat ze altijd bereikbaar zijn. Als u buiten kantooruren belt, krijgt u meestal alleen een callcenter aan de lijn die uw gegevens noteert.

Hoe regelt Oranje dit?

Bij Oranje krijgt u dag en nacht iemand van Oranje aan de telefoon. Een aantal van onze medewerkers woont zelf op het water. Ze weten precies welke problemen zich kunnen voordoen en hoe ze in deze situaties moeten handelen.

Vlotte afhandeling en snelle uitbetaling

Vaak wachten verzekeraars met uitbetalen totdat de oorzaak van de schade is achterhaald of tot alles administratief verwerkt is. Dit kan maanden duren.

Hoe regelt Oranje dit?

Bij schade probeert Oranje meteen, in overleg met u, tot een oplossing te komen. We keren zo snel mogelijk uit en als het moet zelfs direct.

“Bij de dijkdoorbraak in Wilnis liep mijn woonark forse schade op. Sommige eigenaren van woonschepen wachten nog steeds op vergoeding van hun verzekeraar of krijgen zelfs helemaal niets. Bij mij werd alles meteen afgehandeld en uitgekeerd.”

Deskundige medewerkers met kennis van wonen op het water

Veel verzekeringsmaatschappijen hebben geen binding met wonen op het water.

U heeft dan te maken met mensen die niet weten waar je als eigenaar van een woonschip allemaal mee te maken hebt.

Hoe regelt Oranje dit?

Oranje selecteert alle medewerkers op kennis en passie voor wonen op het water.

U praat dus alleen met mensen die weten welke risico's het wonen op het water met zich mee brengt.

“Ik wilde graag weten wat de minimale uitwatering van de standpijpen moet zijn. De medewerker aan de lijn kon het me precies vertellen.”

Waar moet u op letten als u een verzekering voor uw woonschip afsluit?

Weet wat u kiest!

Elke woonschepenverzekering lijkt op het eerste oog prima. Pas als er schade ontstaat, wordt duidelijk wat de verzekering dekt en hoe de afhandeling is. Termen als ‘totaalverlies’, ‘eigen gebrek’ en ‘aftrek nieuw voor oud’ worden opeens heel belangrijk.

“Door brand is mijn woonschip in vlammen op gegaan. Het overeengekomen bedrag werd snel uitgekeerd en ik kon een vergelijkbaar woonschip aanschaffen. Bovendien kreeg ik de kosten van vervangende woonruimte vergoed.”

Wat keert uw verzekering uit als uw woonschip totaal verloren gaat?

Als uw woonschip verloren gaat (‘totaalverlies’), keren de meeste verzekeringen de dagwaarde uit. Deze is vaak flink lager dan de aanschafwaarde van een vergelijkbaar woonschip.

Hoe regelt Oranje dit?

Oranje keert het bedrag op de polis uit. De hoogte van dit bedrag komen we samen overeen bij het aangaan van de verzekering.

Hoeveel daalt uw no-claimkorting bij schade?

Verzekeraars lokken u graag met hoge no-claimkortingen. Maar na één schade moet u dikwijls fors meer premie betalen. Soms wel 30%.

Hoe regelt Oranje dit?

Bij Oranje verliest u per schadegeval slechts 5% no-claimkorting. Heeft u langer dan vijf jaar geen schade aan uw woonschip gehad, dan behoudt u na één schade de volledige no-claimkorting.

“Na tien schadevrije jaren hebben we in één jaar tijd brand en een inbraak gehad. Onze opgebouwde no-claimkorting daalde slechts met 5%. Dat is pech hebben, maar onze premie blijft tenminste betaalbaar.”

Keert uw verzekering uit bij ‘eigen gebrek’?

De verzekeringsterm ‘eigen gebrek’ is bij veel mensen onbekend. Het gaat hier om schade als gevolg van niet-waarneembare gebreken. Vaak is dit niet gedekt.

Hoe regelt Oranje dit?

Bij Oranje is schade als gevolg van een ‘eigen gebrek’ wél gedekt.

“Elke vier jaar laat ik mijn woonschip nakijken. Toch is de huid op een slecht bereikbare plaats van binnenuit doorgeroest. De waterschade die hierdoor ontstond kreeg ik volledig vergoed.”

Past uw verzekeraar 'aftrek nieuw voor oud' toe?

Als onderdelen door schade vervangen moeten worden, passen veel verzekeraars 'aftrek nieuw voor oud' toe: u betaalt zelf een deel van de nieuwe onderdelen. U krijgt dus niet de volledige schade vergoed.

Hoe regelt Oranje dit?

Oranje past geen 'aftrek nieuw voor oud' toe. Het volledige bedrag voor de nieuwe onderdelen wordt vergoed.

“Op onze tien jaar oude woonark ontstond brand in de keuken. De burens vertelden dat wij een deel zelf zouden moeten betalen. Dit bleek niet het geval. We hebben het volledige bedrag vergoed gekregen.”

Is het woonschip verzekerd bij een aanvaring?

Wanneer een ander schip schade aan uw woonschip veroorzaakt, krijgt u dit bij een aantal verzekeraars niet vergoed. Ook niet als dit schip niet te achterhalen is.

Hoe regelt Oranje dit?

Als uw woonschip wordt aangevaren door een ander schip vergoedt Oranje uw schade. Ook als de veroorzaker niet te achterhalen is.

“Ik kwam 's avonds laat thuis en zag dat mijn woonark geschampt was door een schip. Die was natuurlijk nergens meer te bekennen. Eén telefoontje met Oranje en alles werd geregeld én vergoed.”



“Ik heb voor de vrijheid van wonen op het water gekozen. Dan wil ik me niet vastleggen met een verzekering voor vijf jaar.”

Wat is de contractduur van de verzekering?

Aan de meeste verzekeringen zit u meteen voor vijf jaar vast.

Hoe regelt Oranje dit?

Oranje hanteert een looptijd van één jaar met een opzegtermijn van twee maanden.



“Bij schade bleek dat mijn woonschip onderverzekerd was. Hierdoor kreeg ik minder uitgekeerd dan de werkelijke schade. Daarom ben ik overstapt naar Oranje. Samen met hun buitendienstmedewerker is de verzekerde som van mijn woonschip vastgesteld waardoor er van onderverzekering geen sprake meer kan zijn.”

Is uw woonschip voor het juiste bedrag verzekerd?

Verzekeren voor meer of minder dan de waarde van het woonschip (over- of onderverzekeren) komt vaak voor. Hiervan bent u de dupe: u betaalt teveel premie of krijgt een niet-toereikend bedrag uitgekeerd in geval van schade.

Hoe regelt Oranje dit?

Bij Oranje is over- of onderverzekeren niet mogelijk. We spreken samen de hoogte van de verzekerde som af bij het aangaan van de verzekering.

Is schade door eigen toedoen gedekt?

Een foutje is zo gemaakt, vooral tijdens het klussen. De meeste verzekeraars dekken schade als gevolg van een eigen fout niet.

Hoe regelt Oranje dit?

Oranje keert ook schade uit als u per ongeluk een fout maakt.

“Toen ik een nieuwe waterleiding had geïnstalleerd, bleek één van de koppelingen defect te zijn. Hierdoor is waterschade ontstaan. Mijn vorige verzekeraar wees de schade af omdat ik de leiding zelf vernieuwd had. Daarom ben ik overstapt.”

“Wij waren bezig met de verkoop van onze woonark. Het koopcontract was al gesloten toen de koper afhaakte. Hierdoor ontstond een geschil: wel of geen recht op tien procent vergoeding. Gelukkig is rechtsbijstand meeverzekerd en hebben wij geen kosten hoeven maken. Bovendien ontvingen wij onze vergoeding.”

Is rechtsbijstand meeverzekerd?

De kosten van een juridisch conflict, zoals een ligplaatsgeschil, kunnen hoog oplopen. Vaak is dit niet standaard meeverzekerd.

Hoe regelt Oranje dit?

Bij Oranje is rechtsbijstand voor uw woonschip wel volledig meeverzekerd.

Is de woonark tijdens het transport verzekerd?

Bij de meeste verzekeraars is transport van uw woonark niet standaard meeverzekerd. U dient hiervoor een separate, kostbare, transportverzekering af te sluiten.

Hoe regelt Oranje dit?

Bij Oranje is transport van uw woonark standaard meeverzekerd mits van tevoren aan Oranje gemeld.

“Mijn woonark werd van de bouwer naar de ligplaats gesleept. De sleepboot werd aangevaren. Hierdoor klapte de woonark achterop de sleepboot. Een forse schade was het gevolg. In overleg met de expert is de schade snel hersteld en vergoed.”

Tot welk bedrag is berging en wrakopruijing meeverzekerd?

Als uw woonschip zinkt of bijvoorbeeld na losbreken geborgen moet worden, is bij de meeste verzekeringen een maximum bedrag opgenomen ten behoeve van berging en wrakopruijing. Vaak is dit niet dekkend.

Hoe regelt Oranje dit?

Oranje betaalt alle kosten voor het bergen en opruimen van het wrak. Ook als de kosten ruimschoots boven de verzekerde som uitkomen.

“Door een storm is mijn woonschip losgebroken en op het droge beland. Buurtbewoners vertelden dat de kosten voor de berging maar gedeeltelijk vergoed zouden worden. Hier schrok ik van. Gelukkig bleek mijn keuze voor Oranje de juiste. De bergingsoperatie werd onmiddellijk in gang gezet en alle kosten zijn vergoed.”



“Bij een inbraak in mijn woonark is de toegang beschadigd en zijn waardevolle spullen gestolen. Ik heb niet alleen de braakschade vergoed gekregen, maar ook het bedrag voor de gestolen persoonlijke bezittingen.”

Is uw inboedel meeverzekerd?

Uw hele huisraad is aan boord van uw woonschip. Vaak ligt de waarde hiervan hoger dan u denkt. Bij de meeste verzekeraars is de inboedel niet standaard meeverzekerd.

Hoe regelt Oranje dit?

Bij Oranje is de inboedel standaard voor twintig procent van de verzekerde som van het woonschip gratis meeverzekerd. Natuurlijk kunt u dit bedrag verhogen tegen een aanvullende premie. Tijdens ons bezoek spreken wij samen de verzekerde som af.



Waarover betaalt u premie: nieuw- of dagwaarde?

Bij veel verzekeraars betaalt u premie over de nieuwwaarde van uw woonschip. Terwijl bij schade de dagwaarde wordt aangehouden.

Hoe regelt Oranje dit?

Bij Oranje betaalt u premie over het overeengekomen bedrag. We spreken samen de hoogte van de verzekerde som af bij het aangaan van de verzekering.

“Mijn woonark is twintig jaar oud. Bij mijn vorige verzekeraar betaalde ik premie over de nieuwwaarde. Terwijl de huidige waarde veel minder is. Daarom ben ik overgestapt. Nu betaal ik premie over het samen vastgestelde bedrag en ben ik veel voordeliger uit.”

Krijgt u persoonlijk advies en ondersteuning?

Veel verzekeraars beoordelen het te verzekeren risico vanachter hun bureau. Hierdoor sluit de verzekering niet altijd optimaal aan op uw persoonlijke situatie.

Hoe regelt Oranje dit?

Oranje brengt een persoonlijk bezoek bij u aan boord waarbij uw situatie in kaart wordt gebracht. Ook krijgt u tips en adviezen.

“Tijdens inspectie van mijn woonark bleek de doorvoer van de waterleiding niet juist te zijn aangebracht waardoor er water in mijn ark zou kunnen lopen. Ik had hier zelf nooit aan gedacht.”

“Onze kinderen hebben tijdens het varen met de bijboot een kras op het polyester jacht van de burens gemaakt. Na melding werd de schade snel afgewikkeld en uitgekeerd.”

Valt uw bijboot onder de dekking?

De meeste verzekeraars sluiten de bijboot uit of stellen heel specifieke eisen aan het gebruik en de opslag.

Hoe regelt Oranje dit?

Bij Oranje is de bijboot volledig meeverzekerd mits opgegeven.

Offerte-aanvraagformulier Woonschepen

De heer/mevrouw/bedrijf*: _____

Adres: _____

Postcode: _____ Woonplaats: _____

Telefoon: _____ Mobiel: _____

Fax: _____ E-mail: _____

Soort*: woonark/woonschip/anders: _____

Bouwjaar schip: _____ Merk/Type: _____

Bouwaard*: staal/beton/anders: _____

Afmetingen (lxbxd): _____

Locatie vaste ligplaats: _____

Gebruik*: particulier/verhuur/anders: _____

Verzekerde som woonschip: _____

Verzekerde som inboedel: _____

Gewenste dekking*: WA+Casco/WA/aanbouw/anders: _____

Eigen risico*: € 75/150/300/400/500/750/1000/anders: _____

Opmerkingen: _____

* a.u.b. doorstrepen wat niet van toepassing is



Postzegel
niet
nodig

Oranje Scheepsverzekeringen
Antwoordnummer 350
9700 VB GRONINGEN

Oranje Verzekeringen biedt meer dan alleen een verzekering voor wonen op het water. Ook voor een verzekering van uw chartervaartuig, pleziervaartuig, binnenvaart- of visserijschip kunt u bij Oranje terecht.



Paterswoldseweg 806 • 9728 BM Groningen • Postbus 340 • 9700 AH Groningen
Telefoon 050 – 526 25 55 • Fax 050 – 526 31 32 • KvK 02000457
E-mail oranje@oranje-verzekeringen.nl • www.oranje-verzekeringen.nl